

## **ANEXO VII - PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS**

### **1. Finalidade**

1.1. Este documento descreve os perfis e competências dos profissionais a serem alocados pelo CONTRATADO para a execução dos serviços de implementação de Solução para Gestão de Contratos Administrativos (doravante chamada de SOLUÇÃO) do Banco do Nordeste do Brasil S/A (doravante denominado BANCO), além de descrever suas características e parâmetros.

### **2. Condições Gerais**

2.1. O CONTRATADO se compromete em alocar, para os serviços contratados, profissionais na quantidade e com perfis e qualificações adequados para executar todas as atividades descritas no Termo de Referência e seus Anexos, conforme os perfis definidos neste Anexo, mantendo durante a vigência do Contrato todas as condições requeridas durante a fase de habilitação no processo licitatório.

2.2. O CONTRATADO deve observar as certificações em ferramentas e tecnologias sempre que a atividade a ser executada exigir ou o BANCO venha a solicitar.

2.3. O CONTRATADO se obriga a selecionar, designar e manter equipe especializada com comprovada experiência e conhecimento nos produtos da SOLUÇÃO a ser implantada e em processos de negócio envolvidos nos cenários a serem implementados, os quais estão apontados no Anexo I - Requisitos Funcionais.

2.4. O CONTRATADO deverá disponibilizar uma equipe composta com, no mínimo, os perfis constantes na Tabela 1 a seguir.

2.4.1. Todos os perfis serão exigidos na fase de implantação da SOLUÇÃO onde será exigida alocação nas dependências do BANCO de todos os líderes, Gerente do Projeto e especialista funcional em Solução para Gestão de Contratos Administrativos.

<b>PERFIS DA EQUIPE DA CONTRATADA</b>	
<b>Área de Conhecimento</b>	<b>Perfil do Profissional</b>
Gestão do Projeto	Gerente do Projeto
Gestão do Contrato	Gerente de Contrato
Gestão Funcional	Líder Funcional
	Especialista funcional na Solução para Gestão de Contratos Administrativos (ênfase à modelagem de processos e integração)

Tecnologia e Segurança da Informação	Líder de Tecnologia e Segurança da Informação
	Especialista em Testes de Software
	Especialista em Arquitetura (ênfase à integração de Sistemas)
	Especialista em Desenvolvimento de Software
	Especialista em Segurança da Informação

Tabela 1. Perfis profissionais a serem alocados pelo Contratado.

- 2.5. Para o perfil Especialista funcional em Solução para Gestão de Contratos Administrativos, o CONTRATADO deverá observar as diversas frentes de atuação dos profissionais alocados considerando as informações constantes no Anexo I - Requisitos Funcionais.
- 2.6. O CONTRATADO deverá considerar a seguinte distribuição e tempo de experiência dos profissionais Especialistas para composição da equipe:

Perfil do Profissional	Tempo de Experiência em implantação de soluções para Gestão de Contratos Administrativos	Proporção de Alocação
Especialista Sênior	>= 5 anos	Mínimo de 40%
Especialista Pleno	>= 3 anos	-
Especialista Junior	>= 1 anos	Máximo de 20%

Tabela 2. Proporção de distribuição dos profissionais x tempo de experiência exigido.

- 2.7. O tempo de experiência em implantação de soluções para Gestão de Contratos Administrativos pressupõe a participação técnica em projetos na solução a ser contratada.
- 2.8. O BNB exigirá a comprovação dos perfis e competências estabelecidos por meio da apresentação de documentos e declarações, podendo realizar confirmações com as empresas ou organizações responsáveis pela emissão de referidos documentos.

2.9. Além do tempo de experiência definido na Tabela 2 para cada perfil profissional, devem ser observadas as experiências específicas que estão detalhadas nas Qualificações Exigidas de cada perfil, conforme item 3 a seguir.

### 3. DESCRIÇÃO DOS PERFIS E QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE CONTRATADA

3.1. Todos os perfis a seguir devem apresentar *curriculum vitae* devidamente preenchido, devendo constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pelo BANCO. Deverão ser informados para cada experiência:

- 3.1.1. Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
- 3.1.2. Endereço completo da pessoa jurídica;
- 3.1.3. Período de vigência;
- 3.1.4. Nome, cargo e telefone do responsável na pessoa jurídica que possa comprovar as informações prestadas.

3.2. Segue detalhamento das exigências de cada perfil:

<b>3.2.1. Gerente do Projeto</b>	
O Gerente de Projeto será responsável por:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerenciar todos os recursos do CONTRATADO colocados à disposição do BANCO, no âmbito desta contratação;</li><li>• Ser a interface com o BANCO para todas as comunicações com o Gerente de Projeto designado pelo BANCO;</li><li>• Implantar, executar, participar e acompanhar toda a governança do projeto.</li></ul>	
Qualificações Exigidas	
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.</li></ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 10 (dez) anos;</li><li>• Comprovar experiência mínima de 60 (sessenta) meses no gerenciamento de Projetos de Implantação de soluções de TI.</li></ul>

<b>3.2.2. Gerente de Contrato</b>	
O Gerente de Contrato será responsável por:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar a gestão do contrato juntamente com o BANCO atuando como preposto do CONTRATADO no relacionamento com o BANCO.</li></ul>	
Qualificações Exigidas	

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão de Contrato</li></ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li></ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos;</li><li>• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 4 (quatro) anos em Gestão de Contratos relacionados com a prestação de serviços de Tecnologia da Informação.</li></ul>

### 3.2.3. Líder Funcional

O Líder Funcional será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição do CONTRATANTE para as frentes funcionais da Solução para Gestão de Contratos Administrativos a ser implantada no BANCO.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão Funcional</li></ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li><li>• Desejável especialização na área de TI.</li></ul>
Experiência \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar experiência profissional de mínimo 8 (oito) anos;</li><li>• Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em levantamento de requisitos e de funcionalidades de sistemas de pagamentos, preferencialmente para o setor público;</li><li>• Conhecimento na solução para automação e inteligência de pagamentos a ser adquirida a partir deste certame.</li></ul>

### 3.2.4. Especialista em Integração e Modelagem de Processos

O profissional com o perfil Especialista em Integração e Modelagem de Processos será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas a processos do âmbito de gestão de pagamentos.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	Gestão Funcional
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li></ul>

Experiência \ Cursos \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desejável especialização na área de TI.</li> <li>• Desejável certificação CBPP (<i>Certified Business Process Professional</i>);</li> <li>• Desejável Curso em Técnicas de Modelagem de Processos BPM (<i>Business Process Management</i>) ou similar;</li> <li>• Desejável conhecimento em ferramentas de modelagem de processos;</li> <li>• Conhecimento na solução para Gestão de Contratos Administrativos a ser adquirida a partir deste certame;</li> <li>• Experiência em projetos do âmbito de gestão de pagamentos (mapeamento, racionalização de processos, documentação de processos, dentre outros).</li> </ul>
--	--

### 3.2.5. Especialista Funcional em soluções para Gestão de Contratos Administrativos

O CONTRATADO deverá indicar profissionais com o perfil Especialista Funcional que atuem nas especificidades requeridas em Soluções para Gestão de Contratos Administrativos.

O profissional com o perfil Especialista Funcional será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à implantação da SOLUÇÃO e fases posteriores, atuante nas especificidades requeridas em soluções para Gestão de Contratos Administrativos.

#### Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Funcional</li> </ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC, na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, preferencialmente em Direito, desde que detenha especialização completa de no mínimo 360 horas na área de Tecnologia da Informação;</li> <li>• Desejável pós-graduação de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação, caso a formação superior seja em Tecnologia da Informação.</li> </ul>
Experiência \ Cursos \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso específico contemplando o(s) módulo(s) da SOLUÇÃO em que for atuar;</li> <li>• Curso em processos de negócio ou mapeamento de requisitos;</li> <li>• Experiência no módulo da SOLUÇÃO em que for atuar;</li> <li>• Possuir conhecimentos no segmento de negócio da área em que for atuar.</li> </ul>

**3.2.6. Líder de Tecnologia e Segurança da Informação**

O Líder de Tecnologia e Segurança da Informação será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição do BANCO no âmbito da frente de Tecnologia e Segurança Informação.

**Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li></ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC;</li><li>• Desejável especialização de no mínimo 360 horas em Tecnologia da informação ou segurança de informação/cibernética.</li></ul>
Experiência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar experiência mínima de 48 (quarenta e oito) meses em Tecnologia da Informação;</li><li>• Comprovar experiência mínima de 36 (trinta e seis) meses em soluções de TI da área de Gestão de Contratos Administrativos.</li><li>• Comprovar experiência mínima de 48 meses como gestor e líder de equipe de segurança da informação/cibernética</li></ul>
Curso \ Experiência \ Conhecimentos \ Certidões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificação ITIL;</li><li>• Cerificação CISSP ou CISM ou EXIN Certified Information Security Officer ou COMPTIA CSA+</li></ul>

**3.2.7. Especialista em Testes de Software**

O profissional com o perfil Especialista em Testes de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Testes de Software.

**Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li></ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC, na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa de no mínimo 360 horas na área de Tecnologia da Informação.</li></ul>
Experiência \ Cursos \ Conhecimentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desejável certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software ou CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino</li></ul>

	<p>Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desejável curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida de solução de Gestão de Pessoas de mercado;</li><li>• Experiência em qualidade de código e teste de software tais como: ATC - Analista de Teste;</li><li>• Possuir conhecimento especializado em:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Automação de testes;</li><li>b) Testes de Aceitação e Comportamentais (ATDD/BDD).</li></ul></li></ul>
--	--

### **3.2.8. Especialista em Arquitetura (com ênfase em Integração)**

O profissional com o perfil Especialista em Arquitetura (com ênfase em Integração) será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Arquitetura e Integração.

#### **Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li></ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC, na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa de no mínimo 360 horas na área de Tecnologia da Informação.</li></ul>
Experiência \ Cursos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida da SOLUÇÃO ou outra solução para Gestão de Contratos Administrativos de mercado;</li><li>• Experiência na arquitetura da SOLUÇÃO.</li></ul>

### **3.9.10. Especialista em Desenvolvimento de Software**

O profissional com o perfil Especialista em Desenvolvimento de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Desenvolvimento de Software.

#### **Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li></ul>
----------------------	--

Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC, na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa de no mínimo 360 horas na área de Tecnologia da Informação.</li></ul>
Curso \ Experiência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso voltado ao desenvolvimento de aplicações na SOLUÇÃO;</li><li>• Experiência em desenvolvimento de software na plataforma de desenvolvimento da SOLUÇÃO.</li></ul>

### **3.9.11. Especialista em Segurança da Informação**

O profissional com o perfil Especialista em Segurança da Informação será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Segurança da Informação.

#### **Qualificações Exigidas**

Área de Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia e Segurança da Informação</li></ul>
Formação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC, na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa de no mínimo 360 horas na área de Tecnologia da Informação ou segurança da informação ou cibernética.</li></ul>
Curso \ Experiência \ Conhecimentos \ Certidões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso em Segurança na plataforma da SOLUÇÃO contratada;</li><li>• Experiência em ferramenta de gerenciamento de identidade e acesso lógico da SOLUÇÃO;<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificação que comprove conhecimentos na ISO 27001;</li><li>• Certificação CompTIA Security+.</li></ul></li><li>• Certificação de Cloud Security Knowledge da CSA, ou Certified Cloud na nuvem do fabricante contratado, ou CompTIA Cloud Essentials ou Cloud+.</li></ul>